

Fecha solicitud:	
Nombre y apellido:	
Teléfono:	
Correo electrónico:	

Información del Producto:

Factura o número de orden de compra:	
Numero de serie:	
Nombre del producto:	
Fecha de compra:	

Motivo del cambio de mercancía. Por favor, seleccione el motivo correspondiente:

Producto incorrecto recibido	
Producto defectuoso	
Cambio de producto por preferencia personal	
Otro motivo (Especificar)	
Breve descripción del cambio:	

Acciones solicitadas: por favor, marque con X la acción solicitada.

- ✓ Reparación del producto: ()
- ✓ Reemplazo del producto ()
- ✓ Reembolso del importe pagado ()
- ✓ Crédito para futuras compras ()
- ✓ Otro (especifique): _____

Aceptación de términos y condiciones:

Entiendo y acepto que:

1. El cambio de mercancía solo es válido dentro de los 3 días hábiles a partir de la fecha de compra.
2. El producto debe estar completamente nuevo, sin manipulación y en su empaque original para ser elegible para el cambio.
3. Los gastos de envío relacionados con la devolución correrán por cuenta del cliente, a menos que el producto presente defectos de fabricación o haya sido enviado incorrectamente.

Firma del cliente: _____

Fecha: _____

Una vez completado, por favor envíe este formulario a nuestro servicio de atención al cliente para dar inicio al proceso de cambio de mercancía.